

## 新冠町コミュニティバス『メロディー号』運行に関するご意見への回答について

昨年末、新冠町コミュニティバス『メロディー号』に係るヒアリング調査及びアンケート調査を実施し、また、窓口へのお問い合わせ等、コミュニティバスに対するご意見をいただいておりますので、その回答につきまして、町政事務委託文書にて周知させていただきます。

一般コミュニティ便	
【運行ルート《路線》、運行ダイヤについて】	
意見・要望等	町の回答
①家からバス停まで30分程度歩くのが大変だと感じている。	①につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』で運行している路線のうち2路線を利用されている状況の中で、そのうちの1路線についてバス停留所まで時間がかかることに対してご指摘をいただいたものと考えております。新冠町コミュニティバス『メロディー号』は、道南バス泉線が廃止となったことから、その沿岸線の交通網を補完する目的で導入され、現在では『メロディー号』の一般コミュニティ便として、「新和太陽古岸線」、「美宇東川線」、「若園大富線」が運行されております。山間地域に居住されている町民の皆様が、これらの路線により、市街地方面へ向かうための移動手段を確保できている状況にあることから、全ての路線について自宅近辺まで乗り入れすることは困難であり、加えて他のバス路線への接続に影響を及ぼすことから、現行の運行形態にご理解をいただきたいと考えております。
②新和太陽古岸線を利用しているが、太陽方面の利用者が乗車していない時にも太陽方面を回ることが不便に感じることがある。	②につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』一般コミュニティ便「新和太陽古岸線」につきましては、現在、午前便は新和地区から太陽地区、泉地区、若園地区へ循環し、午後便は午前便の逆回りで、若園地区から泉地区、太陽地区、新和地区へ循環する形で運行しております。本件のご意見につきましては、現在の運行経路によって、乗車から降車までの時間が常時長時間となることに対してご指摘をいただいたものと考えております。「新和太陽古岸線」については、毎週月曜日、火曜日、木曜日、土曜日の週4回運行をしている中で、今後の運行についての検討課題とさせていただきますと考えております。
③医療機関便に乗車した際、利用者がいないのに他の病院を回ることが不便に感じる。	③につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』の「医療機関送迎便」については、新冠町へ帰町の際も利用が可能である形態で運行を実施しております。このことから、バス車内に他の利用者がいない場合でも、新ひだか町の各医療機関から乗車される利用者がある場合があるため、現行の運行形態にご理解をいただきたいと考えております。
④コミュニティバスで新ひだか町まで行く便を、医療機関送迎便に限定するべきではないと思う。 ⑤新ひだか町まで乗れたら良いと思う。	④、⑤につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』の「医療機関送迎便」につきましては、前身の健康推進バスの機能を含めた運行形態となっているため、医療機関送迎便の利用範囲を65歳以上としております。また、他の時間帯にコミュニティバスが静内と新冠の間を運行する場合、民間企業の運行しているバス路線との競合が発生し、民間企業の経営を圧迫する懸念がありますので、医療機関送迎便以外で町内から新ひだか町への行き来につきましては、民間バス会社を利用いただき、コミュニティバスにつきましては、現行の運行形態にご理解をいただきたいと考えております。
⑥診察にかかる時間によって帰りの便に間に合わないことがある。	⑥につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』の「医療機関送迎便」の運行につきましては、現在、午前便と午後便の2本の便を設定しており、運行時刻の設定につきましては、各利用者の方々の診察時間を一定程度考慮したものとなっております。通院内容によって診察時間に差が生じると考えられますが、全ての利用者の通院時間に合わせた場合、他の便の運行に影響を及ぼすため、午後便に間に合わない場合につきましては、民間バス等で対応していただくことにご理解をいただきたいと考えております。
⑦ゆっくり市街地に滞在したいことがあるため、山間地域を回る時間が遅いと感じる時がある。	⑦につきまして、一般コミュニティ便の「新和太陽古岸線」、「美宇東川線」、「若園大富線」の運行につきましては、山間地域から市街地までの乗り入れを目的として運行しております。また、市街地から新ひだか町の「医療機関送迎便」へ接続する形で運行しておりますので、運行時刻を早めた場合、他の利用者に影響を及ぼすこととなりますので、現行の運行形態に理解をいただきたいと考えております。
⑧時々、新ひだか町へ行くが、通院の後に買い物ができるようになれば良いと思う。	⑧につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』の「医療機関送迎便」につきましては、あくまで新ひだか町の医療機関への行き来を目的とした便となっておりますので、通院と合わせて買い物をされる方については、コミュニティバスと民間バスを併用する等で対応していただくこととなりますので、現行の運行形態にご理解をいただきたいと考えております。

【運行便数について】	
意見・要望等	町の回答
①便数が少ないと感じる。 ②午前中に2便あれば良いと思う。 ③午後の便数を増やしてほしいと思う。 ④午前便と午後便の間にもう1便ほしいと感じる。 ⑤水曜日にも朝日方面にバスが通るようになれば良いと思う。 ⑥日曜日にもっと便数があったらと思う。	①～⑥につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』は平日、土曜日、祝日につきましては、マイクロバス2台で1日10便(1台あたり5便)、運転手2名体制で運行しており、運行の間の時間につきましては、車両のメンテナンスや運転手の休憩時間となっており、町民の皆さまが安心してバスを利用できるように、安全面に最大限配慮して運行を実施しております。また、日曜日については、マイクロバス1台で1日2便、運転手1名体制で運行を実施しております。これらの状況を踏まえ、コミュニティバスの便数を増便する場合、現行の人員体制及び車両台数では、市街地から山間地域までの循環は時間的に困難であり、運転手の休憩時間も確保することができなくなります。加えて、これらに対応するためには人件費や車両購入費、維持費等、多額の費用が発生してしまうため、現行の運行形態にご理解をいただきたいと考えております。
⑦「医療機関送迎便」を利用しており、バスの待ち時間に新ひだか町の商業店舗内の休憩スペースを利用することがあるが、長時間の滞在は控える旨の掲示がなされ、休憩スペースを利用しにくくなった。自身が高齢であることから、他の休憩可能な施設への移動も困難であり、できれば早く自宅へ戻りたいため、10時から13時の間にバスの運行ができないか検討してほしい。	⑦につきまして、上記①～⑥で回答しておりますとおり、現行の人員体制、車両台数及び費用の観点から、増便は困難であり、通院が終わり、早めに帰町される場合は民間バス等により対応していただきたいと考えております。一方で、新ひだか町の商業店舗内で休憩スペースを利用しにくくなったとの点につきましては、今後の検討課題とさせていただきますと考えております。

【各種対応(サービス等)について】	
意見・要望等	町の回答
①運転手の対応には満足しているが、役場の対応は良くないと感じる。(対応が遅いと感じる。)	①につきまして、運転手の対応に大変満足いただいていることにつきましては委託業者へ報告させていただき、引き続き利用者の皆様にご満足いただけるよう、対応を継続させていただきたいと考えております。町の対応につきましては、コミュニティバスの運行へのご希望に沿えない部分についてご指摘をいただいたものと考えております。自治体が有償旅客運送を実施する場合、運行形態や運行経路等、その内容について新冠町地域公共交通活性化協議会の中で承認を得た上で様々な届出が必要となるため、路線の新設や変更等につきましては一定程度時間を要する事務手続きとなっております。また、コミュニティバスは全町民向けのもので、運行内容や時刻の設定、変更等には慎重な協議が必要となることから、ご要望に対して即時対応できないことにつきましてはご理解をいただきたいと思いますと考えております。
②窓口にてバス券の発行が遅いと感じる時がある。	②につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』の利用につきましては登録制となっております。役場にて利用者の登録管理を行っております。登録後、助成制度に該当する場合はバス券の発行を行っており、バス券には登録の際に採番した番号を押印する形となっております。番号の採番については、登録者以外の者がバス券を使用することを防ぐために実施していることから、バス券発行に一定程度時間を要することにつきましてはご理解をいただきたいと思いますと考えております。尚、予めご連絡をいただければ、ご用意しておくことも可能ですので、ご協力をお願いしたいと考えております。
③町民のためのバス運営方法を検討していくべきだと思う。	③につきまして、ご意見のとおり、新冠町コミュニティバス『メロディー号』は町民のためのバスとして運営しております。今後のコミュニティバス運営につきましては、引き続き町民の皆様のための運営を検討していきたいと考えておりますが、全てのご要望に沿った運営は困難ですので、町として運営可能な範囲におきまして、町民の皆様が利用しやすいバスの運営を目指していきたいと考えております。

通学通勤便	
【運行便数について】	
意見・要望等	町の回答
①20時台のJR代行バスとの接続がない。 ②夜遅い便を週3回など曜日限定でいいので入れてほしい。 ③バスの便数を増やしてほしい。 ④日曜日に部活があるため、平日と同じように便数を増やしてほしい。	①、②、③、④につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』の増便につきましては、現行の人員体制では困難であり、仮に増便した場合の安全面にも支障をきたす恐れがあります。また、増便する場合は人件費やコミュニティバス車両に関する費用等、多額の費用がかかることとなりますので、部活動等で帰りが遅くなる場合につきましては各ご家庭で対応をしていただき、現行の運行形態に理解をいただきたいと思いますと考えております。

【各種対応(サービス等)について】	
意見・要望等	町の回答
①回数券があれば良いと思う。	①につきまして、現在、新冠町コミュニティバス『メロディー号』の運行につきまして、山間地域から市街地までの利用につきましては、申請をいただければ高校生通学乗車証を発行し、無料でバスの利用をしていただくことができます。
②何となく乗りづらく、バスの空間に入って良いものかわからない。	②につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』は町民の皆様が利用できるよう運行しております。多くの町民の方々が利用しておりますので、その中に入っていきことに多少不安を感じられることもあるかもしれませんが、引き続き町民の皆様が利用しやすいバスになるよう、バス車内の環境整備につとめてまいりたいと考えております。
③冬期間、積雪のためバス乗降口のステップ部分に雪が踏み固められ、ドアが閉まらなくなり、その都度運転手さんが対応しているので、何か良い方法があればと思います。	③につきまして、まず、バス運転手へのお気遣いをいただき感謝申し上げます。コミュニティバス運行車両の補助ステップにつきましては、特に高齢の方々が乗降しやすいよう設置しておりますが、ご意見のとおり、冬期間は雪で踏み固められることでドアが閉まらなくなる事象が発生しておりました。その都度対応することは運転手にとって大変な労力となりますが、補助ステップがないことで一部利用者の乗降が困難となることや、逆に補助ステップがないことによる転倒等、安全面に影響を及ぼす恐れがあります。コミュニティバス運行にあたっては、安全面を最優先にしており、積雪に対して都度対応することについては委託業者からも了承をいただいておりますので、今後も皆様に安心して利用いただけるようコミュニティバスの運行をしていきたいと考えております。
④座席のリクライニングを倒したまま降車する利用者があるため呼びかけてほしい。	④につきまして、新冠町コミュニティバス『メロディー号』は町民の皆様が利用するバスですので、利用される方々がお互いに利用しやすいよう配慮することが必要となります。ご意見のありましたリクライニングを倒したまま降車されることにつきましては、バス車内の環境の整備が必要と思われるので、バス車内の掲示で呼びかけをする等、利用者の方々に気持よくバスを利用していただけるよう対応してまいりたいと考えております。

**たくさんのご意見をいただき大変ありがとうございました。**  
 引き続き、よりよいコミュニティバスとなりますよう運行をしていきたいと考えております。  
 別途、ご意見がありましたら、役場企画課まちづくりグループ企画係までお問い合わせください。